



TERMOS E CONDIÇÕES

Índice

Termos de Serviço Página 3

Da Responsabilidade
Isenção de responsabilidade
Encarregado de proteção de dados

Política de Privacidade Página 5

masterClassic Seguros como Controladora de Dados
O que você precisa saber antes de ler este aviso
Quais dados pessoais nós tratamos?
Dados de acesso às nossas plataformas
Formas pelas quais coletamos os seus dados pessoais
Como meus dados pessoais são utilizados?
Com quem meus dados pessoais são compartilhados?
Decisões Automatizadas
Política de Cookies
Quais são os seus direitos?
Por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais
Como mantemos seus dados seguros?
Dúvidas?
Atualização desta política de privacidade
Da Responsabilidade
Isenção de responsabilidade
Encarregado de proteção de dados

Política de Cookies Página 11

O que é um cookie?
Quais tipos de cookies nós utilizamos?
Para quais finalidades utilizamos os cookies?
Como controlar ou eliminar os cookies?
Dúvidas?
Sobre a masterClassic

Política de Reembolso Página 14

Condições Gerais
Reembolso

Política de Cancelamento Página 16



Termos de Serviço

Termos de Serviço

Da Responsabilidade

A masterClassic Seguros prevê a responsabilidade dos operadores que atuam nos processos de tratamento de dados, conforme os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela masterClassic Seguros, comprometemo-nos a segui-las.

Isenção de responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, conforme já previsto neste termo de política de privacidade não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos.

Nesse sentido, a masterClassic Seguros não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuário em relação a seus dados individuais:

Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da masterClassic Seguros:

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuário, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da masterClassic Seguros:

Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.

Encarregado de proteção de dados

A masterClassic Seguros disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, nos termos do artigo 41 da LGPD (Lei 13.709/2018), através dos seguintes canais:

-  Central de Atendimento: **(31) 99216-6864**
-  Frederico Loreno: **ouvidoria@masterclassic.com.br**



Política de Privacidad

Política de Privacidade

Data da última atualização: **23 de maio, de 2023.**

A masterClassic é uma das corretoras de seguro mais experientes do Brasil.

Com atuação sólida de mais de 30 anos e uma diversidade de produtos e serviços, temos como principal objetivo oferecer soluções em Seguros de Vida, Previdência Privada e Assessoria que atendam às mais variadas necessidades dos nossos clientes e parceiros.

Nosso compromisso é tratar os dados de nossos clientes, parceiros e colaboradores com responsabilidade e segurança.

Nesse sentido, garantimos o tratamento dos dados pessoais de maneira justa, transparente, ética e responsável. Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais conforme descrito nesta política.

masterClassic Seguros como Controladora de Dados

Nós não coletamos informações pessoais que o identifiquem, sem o seu conhecimento. Utilizamos o seu e-mail ou outros canais de comunicação para enviar informações sobre nossos produtos ou serviços, sempre em conformidade com a lei aplicável.

Para oferecer melhores condições de serviços e produtos, trabalhamos em conjunto com parceiros externos de confiança. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com esses parceiros e você poderá receber informações sobre os produtos e serviços oferecidos por eles.

O que você precisa saber antes de ler este aviso

Dados pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. A masterClassic é a responsável por cuidar da sua privacidade. Tratamento de dados pessoais significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, arquivamento, armazenamento e eliminação.

Quais dados pessoais nós tratamos?

Para iniciarmos e mantermos um relacionamento comercial, precisamos tratar diversos dados pessoais. Esses dados podem ser informados diretamente por você, por terceiros ou ainda coletados de forma automática.

Essencialmente, tratamos os seguintes dados: Dados cadastrais, Dados profissionais, Dados financeiros, Dados para avaliação de risco e prevenção à fraude, Dados de sinistros e coberturas contratadas, Dados de perfis para aprimoramento e personalização de produtos e serviços.

Dados de acesso às nossas plataformas

Quando você acessa uma de nossas plataformas, alguns dados pessoais são coletados de forma automática, como o nome do seu provedor de serviços de internet, o endereço IP, informações sobre o navegador e o sistema operacional usado, a duração média de uma visita e as páginas acessadas em nossa plataforma.

Formas pelas quais coletamos os seus dados pessoais

- Quando você se cadastra ou fornece informações usando o nosso website, ou nossa plataforma;
- Automaticamente, como quando você navega nas nossas páginas;
- De fontes terceiras confiáveis (prestadores de serviços ou parceiros de negócios com quem trabalhamos, órgãos públicos, entre outros).

Como meus dados pessoais são utilizados?

Relações comerciais

Nós tratamos seus dados pessoais para viabilizarmos nossa relação comercial. Coletamos seus dados para podermos fazer todo o processo de proposta e aceitação do seguro, cadastro, emissão de apólices, descontos e sorteios, entre outros.

Contato e solicitações

Em nosso site há o canal “Fale Conosco”. Ao inserir seus dados, estes são transmitidos para nós e salvos. Neste contexto, utilizamos seus dados somente para lhe contatar e responder a sua solicitação.

Anúncios, contatos publicitários e promocionais

Utilizamos os seus dados cadastrais para enviar materiais publicitários e/ou promocionais por meio de diferentes canais.

Obrigações Legais e exercício regular de direitos

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou qualquer outra autoridade competente.

Outras finalidades

Também tratamos os seus dados pessoais para prevenção e combate ao crime financeiro e lavagem de dinheiro, atividades de prevenção e controle de fraude e estatísticas internas de gestão.

Com quem meus dados pessoais são compartilhados?

Nós compartilhamos os seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico da masterClassic, consultorias de publicidade e marketing, órgãos públicos, parceiros de negócio, como corretores e prestadores de serviços.

Para resguardar a sua privacidade, nós utilizamos instrumentos contratuais e auditorias para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome, confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Decisões Automatizadas

A masterClassic poderá recorrer a processos de tomada de decisão por meios automatizados, incluindo a definição de perfis, sempre que isso seja necessário para garantir a adequada prestação dos seus serviços, quer no âmbito pré-contratual, quer durante a relação contratual, quer para adequação das informações sobre os produtos e serviços oferecidos, conforme os interesses dos segurados. Sempre que a masterClassic tomar decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados, o titular dos dados poderá solicitar a sua revisão.

Política de Cookies

Para saber mais sobre como MasterClassic utiliza os cookies e a possibilidade de rejeitar esse recurso, confira a nossa Política de Cookies.

Quais são os seus direitos?

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

- Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais são tratados;
- Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimidade, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
- Solicitar a eliminação dos dados coletados e utilizados com base no seu consentimento;
- Obter informações completas sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resolver disputas, proteger nossos ativos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais. Os critérios que usamos para determinar os períodos de retenção incluem se:

- Temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio;
- São necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos;

Existem meios automatizados para permitir que você acesse e exclua seus dados pessoais a qualquer momento;

- Você consentiu em reter seus dados pessoais por um período mais longo. Nesse caso, arquivaremos os dados pessoais de acordo com seu consentimento.

Como mantemos seus dados seguros?

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados aqui na masterClassic. Tais normas visam garantir o tratamento adequado e lícito de dados pessoais.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado, ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas conforme os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

Dúvidas?

Se tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato com a masterClassic pelo telefone **(31) 3271-0632**.

Atualização desta política de privacidade

Pode ser que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esta política periodicamente.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas. Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

Da Responsabilidade

A masterClassic Seguros prevê a responsabilidade dos operadores que atuam nos processos de tratamento de dados, conforme os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento. Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela masterClassic Seguros, comprometemo-nos a segui-las.

Isenção de responsabilidade

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, conforme já previsto neste termo de política de privacidade não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a masterClassic Seguros não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuário em relação a seus dados individuais:

Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da masterClassic Seguros:

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuário, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário nos registros necessários para a utilização dos serviços da masterClassic Seguros:

Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.

Encarregado de proteção de dados

A masterClassic Seguros disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular.

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, nos termos do artigo 41 da LGPD (Lei 13.709/2018), através dos seguintes canais:

-  Central de Atendimento: **(31) 99216-6864**
-  Frederico Loreno: **ouvidoria@masterclassic.com.br**



Política de Cookies

Política de Cookies

Data da última atualização: **23 de maio, de 2023.**

Com o compromisso de manter uma relação de transparência com você, informamos que nossos sites utilizam cookies.

Aqui nesta Política de Cookies, vamos explicar o que são os cookies, por que utilizamos esse mecanismo e como usamos as informações coletadas.

O que é um cookie?

Cookie é um pequeno arquivo instalado no seu dispositivo móvel ou computador quando um navegador de internet é usado. Os cookies servem a muitos propósitos.

Eles podem ajudar um site a lembrar suas preferências e oferecer anúncios direcionados ou conteúdo personalizado.

Quando você visita um site novamente ou navega em outro que reconhece um cookie que baixou anteriormente, seu dispositivo se comunica com o site e este pode ler as informações contidas nesse cookie.

Mas fique tranquilo, pois um cookie não dá acesso a seu computador ou revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar conosco.

O uso de cookies é uma prática normal entre os websites na internet, sendo que a maioria dos navegadores permite que um usuário aceite, recuse ou apague os cookies por meio das suas configurações.

Quais tipos de cookies nós utilizamos?

Conheça os tipos de cookies que podem ser inseridos em seus dispositivos:

- Cookies Essenciais/Obrigatórios
- Cookies de Desempenho
- Cookies de Mídia Social
- Cookies de Funcionalidade
- Cookies de Segmentação

Para quais finalidades utilizamos os cookies?

Nós usamos os cookies para melhorar a sua experiência ao navegar em nosso site e personalizar o conteúdo que você recebe, como:

- Lembrar as suas preferências, escolhas de privacidade e consentimento, a sua edição, configuração e preferências de idioma, para economizar o seu tempo por não ter que incluir novamente as suas preferências cada vez que você visitar o nosso site;
- Tornar a navegação mais fácil e permitir que as nossas páginas sejam exibidas corretamente;
- Verificar como as pessoas interagem com o nosso site para podermos fazer melhorias e torná-lo mais fácil de usar;

- Analisar o desempenho do nosso site com base em dados anônimos relacionados com a sua navegação (por exemplo, páginas visitadas e número de visitas);
- Adequar a publicidade e banners que você vê em sites. Por exemplo, se você visitar o nosso site e nos permitir colocar um cookie de publicidade comportamental, você poderá ver um dos nossos anúncios quando navegar outro site, como de uma loja de varejo. Nesse caso, o cookie pode ter sido usado para direcionar a publicidade para você;
- Acionar comunicações diretas com você, por exemplo, quando está usando um chat em tempo real;
- Fornecer conteúdo e comunicações de marketing sob medida para seus interesses, com base nas informações de sua visita aos nossos sites;
- Disponibilizar aos parceiros de publicidade informações sobre a sua visita para que lhe mostrem anúncios relevantes online;
- Enviar às redes sociais (por exemplo, LinkedIn ou Facebook) informações sobre a sua visita aos nossos sites.

Você pode desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. Porém, lembre-se de que alguns deles são necessários para possibilitar a utilização do nosso site.

Como controlar ou eliminar os cookies?

A instalação, permanência e existência de cookies em seu computador ou dispositivo depende de sua exclusiva vontade, podendo ser removidos quando desejar. Para saber como remover os cookies do sistema, é necessário verificar a seção Ajuda ou Configurações do seu navegador.

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Firefox
- Safari
- Opera

Dúvidas?

Informações sobre o tratamento de dados pessoais, bem como sobre o exercício de direito dos titulares estão descritas em nossa Política de Privacidade.

Sobre a masterClassic

Bem-vindo à masterClassic Seguros, onde segurança e tranquilidade caminham lado a lado.

Nossa jornada começou em 1990 sob o nome de Classic Seguros. Após três décadas de crescimento contínuo e aprimoramento, transformamo-nos na masterClassic Seguros, um nome que simboliza a expertise e a maestria que construímos no setor de seguros.

Desde sempre, nosso principal objetivo tem sido proporcionar proteção onde ela mais importa: na vida da sua família e no seu futuro. Para isso, oferecemos produtos de seguro acessíveis e meticulosamente projetados para garantir sua tranquilidade.

Orgulhosamente mineiros, nossa matriz situa-se no coração de Belo Horizonte. Expandimos nossa presença com filiais em Brasília, Vitória, São Paulo e Rio de Janeiro, garantindo que estamos sempre ao seu dispor, onde quer que esteja.



Política de Reembolso

Política de Reembolso

Confira a nossa política de reembolso dos produtos comprados em nossa página de venda.

Condições Gerais

Nos casos de arrependimento ou insatisfação de qualquer produto adquirido na página de venda, o cliente deverá efetivar sua solicitação de cancelamento em até 07 (sete) dias corridos, a contar da data de pagamento/compra do produto.

Para solicitar o cancelamento, entre em contato através do e-mail relacionamento@masterclassic.com.br com o assunto: “Cancelamento de Serviço”. Neste e-mail deverá constar as seguintes informações:

- Nome completo do solicitante (segurado)
- CPF
- Motivo da desistência
- Produto que deseja cancelar
- Telefone de contato

Reembolso

Apenas os produtos com cancelamento realizado dentro do prazo de 07 (sete) dias corridos após a compra do mesmo, poderão ter seu valor restituído. Para os cancelamentos solicitados em um prazo maior que os 07 (sete) dias corridos, este não será passível de reembolso.

O reembolso do valor pago, no momento da compra, será emitido em seu método original de pagamento em até cinco dias úteis.

Toda solicitação deverá ser encaminhada por e-mail dentro dos prazos estabelecidos, não sendo aceitas solicitações fora dos prazos estabelecidos.

Em caso de dúvidas, entre em contato através do e-mail

 relacionamento@masterclassic.com.br.



Política de Cancelamento

Política de Cancelamento

Para cancelar a sua compra, a qualquer tempo, você deverá encaminhar um e-mail para relacionamento@masterclassic.com.br, com o assunto “Solicitação de cancelamento”.

Neste e-mail deverá constar as seguintes informações:

- Nome completo do solicitante (segurado);
- CPF
- Produto que deseja cancelar
- Motivo da desistência
- Telefone de contato

Ou, se preferir, você poderá nos contactar através do **(31) 3271-0632 | 0800 033 0632** de 08h30 às 17h30.

A masterClassic respeita os direitos do consumidor, conforme orientações do Decreto no 7.962 de 2013, que dispõe sobre a contratação no comércio eletrônico.

